



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Využívání výsledků učení propojuje jejich formulace s hodnocením

Příloha č. 4 kapitoly Výsledky učení odvozené z NSK a jejich formulace

Pro žáky platí, že "hodnocení je kurikulum". Žáci se naučí to, co se domnívají, že bude hodnoceno, a nikoli ty výsledky učení, které jsou popsány ve vzdělávacím programu či kurikulu. Vtip tedy spočívá v zajištění toho, že hodnoticí úkoly zrcadlově odrážejí výsledky učení.

Učící se dosáhnou zamýšlených výsledků učení do různé míry. Pouze několik z nich dosáhne jen minimálního ještě akceptovatelného standardu, většina z nich dosáhne někam mezi tuto a třetí skupinu, která má vynikající výsledky. Tyto různé úrovně výkonu, vyjádřené prostřednictvím specifikací hodnocení, mohou být upřesněny za pomoci formulací výsledků učení.

Často se tvrdí, že výsledky učení je třeba formulovat jako prahové, tj. jako minimální po-

žadavky, které by měly být dosažené učícím se. Výsledky učení, které jsou formulovány jako prahové, by neměly bránit učícím se, aby je přesáhli – formulace výsledků udávají směr a proces učení, ale neměly by ho omezovat nebo svazovat. Kritika výsledků učení v některých případech vede právě k tomuto bodu, totiž že vydefinované výsledky učení zabraňují učícím se, aby dosáhli víc než minimální očekávání. Následující tabulka ukazuje, jak mohou být specifikovány různé úrovně mistrovství/výkonu, aniž by docházelo k tomuto omezování.

Úrovně dovedností v hodnoticích kritériích: finská odborná kvalifikace číšník¹

Výsledky učení – žák:	Hodnoticí kritéria – žák:
obsluhuje zákazníky v souladu s obchodní ideou nebo operačními pokyny podniku	výborné: všimne si příchodu zákazníka a obsluhuje ho zdvořile ze své vlastní iniciativy jako zástupce podniku dobré: všimne si příchodu zákazníka a obsluhuje ho zdvořile jako zástupce podniku podle sady pokynů
zajišťuje spokojenost zákazníka	dostatečné: všimne si příchodu zákazníka a obsluhuje ho zdvořile jako zástupce podniku, ale občas potřebuje pomoc výborné: aktivně vyžaduje zpětnou vazbu ke službám a produktům, děkuje zákazníkovi a sděluje zpětnou vazbu nadřízenému dobré: přijímá zpětnou vazbu ke službám a produktům, děkuje zákazníkovi a sděluje zpětnou vazbu nadřízenému dostatečné: přijímá zpětnou vazbu ke službám a produktům a děkuje zákazníkovi

¹Finský Národní výbor pro vzdělávání, 2011, uvedeno ve zpravodaji Zpravodaj OS, číslo 18 / léto 2018, NÚV, 2018.



Materiál vznikl v rámci projektu [Modernizace odborného vzdělávání \(MOV\)](#), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky.



Elektronická knihovna www.imetodika.cz je místem pro studium metodických textů zaměřených na modernizaci odborného vzdělávání.



Materiál je pod licencí Creative Commons [CC BY SA 4.0](#) – Uved'te původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.